Panasonic©

# Manual del Usuario

**Teléfonos Multifunción**

GERVASONI INGENIERIA
Sociedad de Responsabilidad Limitada

# Facilidades para llamadas salientes

## **Llamada entre Oficinas**:

Cómo generar una llamada desde su teléfono a otro interno del sistema

1. Levante el tubo o presione la tecla SP-PHONE
2. Marque el número del otro interno.
3. Cuando la otra parte conteste, comience la conversación.
4. Para terminar la conversación, cuelgue el tubo o presione la tecla SP-PHONE

## **Acceso a Troncal:**

Cómo tomar una línea para hacer llamadas

1. Levante el tubo o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el número correspondiente al código de acceso a Troncal (0).
3. Marque el número telefónico.

## **Acceso a Grupo de Troncales (Líneas) en forma Individual:**

Cómo acceder a los grupos de líneas externas. Útil cuando se definen agrupaciones de números para objetivos determinados

1. Levante el tubo o presione la tecla SP-PHONE.

2.1. Especifique uno de los grupos Troncales de 01 a 48.

1)- Marque el código de "Acceso a Grupo Troncal 01- 48" (8).

2)- Marque el grupo de troncal deseado especificando el número: 1 a 48.

- Oirá tono externo.

3)- Marque el número deseado.

## **Llamadas de Operadora:**

Cómo llamar al aparato de la recepción (operadora) en forma abreviada sin marcar su número completo.

1. Levante el tubo o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de facilidad correspondiente a la "Operadora de Llamadas (General)"(9).

## Discado en Colgado:

Si se utiliza la tecla SP-PHONE:

Cómo generar una llamada interna sin levantar el tubo.

1. Presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el número de teléfono de la otra parte.

Si se utiliza un tecla Individual CO:

Cómo generar una llamada externa sin levantar el tubo.

1. Presione la tecla Individual CO.
2. Marque el número de teléfono de la parte externa.

Si se utiliza la tecla INTERCOM:

Cómo generar una llamada interna sin levantar el tubo. (Idem, al utilizar SP-PHONE)

1. Presione la tecla INTERCOM.
2. Marque el número del otro interno.

## Retrollamada Automática de Interno:

Cómo reservar la línea interna para que le avise cuándo se desocupa la extensión con la cual desea comunicarse.

1. Levante el tubo o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el número del otro interno.

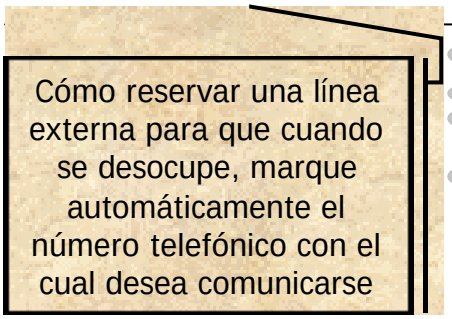
   Al oír tono de ocupado
3. Marque “6”.
4. Cuelgue el tubo.

### *Para contestar la Retrollamada:*

Tan pronto como el interno que se ha llamado se desocupe, comenzará a sonar la campanilla del interno que ha generado la llamada, avisando de esta situación.

1. Levante el tubo o presione la tecla SP-PHONE.
   - Comienza a llamar al otro interno.

## Retrollamada Automática de Troncal:*

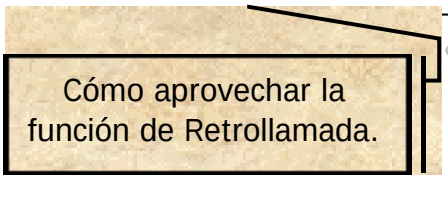

Cómo reservar una línea externa para que cuando se desocupe, marque automáticamente el número telefónico con el cual desea comunicarse

1. Levante el tubo o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de toma de línea.
3. Marque el número de teléfono .
   - Al oír tono de ocupado.
4. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

* Requiere programación adicional.

***Para contestar la Retrollamada:***

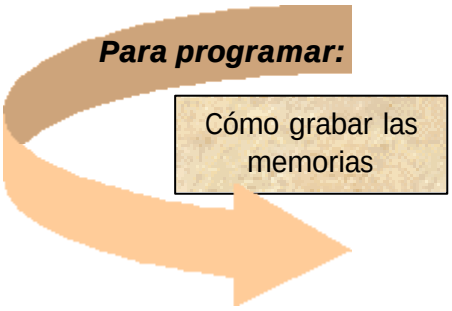
Tan pronto como se desocupe la línea, comenzará a sonar la campanilla de su interno.




1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
   - El último número digitado será marcado automáticamente y comenzará a llamar a la otra parte.

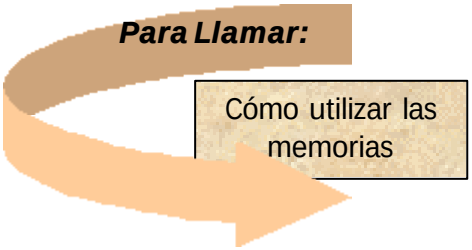
## Discado de un Toque:

***Para programar:***




1. Deslice la perilla MEMORY hacia el lado derecho donde aparece la leyenda “PROGRAM”.
2. Presione la tecla PF ó DSS.
3. Marque “3”.
4. Marque el código de facilidad para seleccionar una línea como así también el número de teléfono o número característico que Ud. desee grabar.
5. Presione la tecla STORE.
6. Deslice la perilla MEMORY hacia el lado izquierdo donde aparece la leyenda “SET”.

***Para Llamar:***




1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla PF o DSS que ha utilizado.

## Discado Rápido del Sistema:

***Para llamar a una parte externa utilizando el Sistema de Discado Rápido***

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla AUTO DIAL.
3. Marque el código de discado rápido: 001 a 200.

## Rediscado de un número que ha sido salvado (SNR):

### *Para salvarlo:*

Cuando Ud. esté hablando con una línea externa o cuando la parte externa a la que Ud. está llamando está ocupada:

1. Presione la tecla AUTO DIAL.
2. Presione la tecla SAVE (guardar-grabar) o SNR (guardar el número discado).
   Esta tecla debe ser programada de antemano.
3. Cuelgue.

Cuando Ud. está llamando a una parte externa utilizando SNR en la tecla DN ó CO:

1. Presione la tecla DN ó CO.
2. Presione la tecla SAVE ó SNR.

Cuando Ud. está llamando utilizando SNR luego de haber discado el código de facilidad para seleccionar una línea CO:

1. Presione la tecla DN.
2. Marque el número característico para seleccionar una línea.
3. Presione la tecla SAVE ó SNR.

### *Si Ud. desea interrumpir el rediscado:*

Cuando la línea esté ocupada, o Ud. escuche el tono de llamada o tono de reorden una línea externa:

1. Presione la tecla SAVE ó SNR.

## Rediscado del Último Número (LNR):

Cuando se llama a una parte externa por medio de LNR utilizando la tecla DN ó CO:

1. Presione la tecla DN ó CO.
2. Presione la tecla REDIAL ó LNR (último n° discado).

Cuando se utiliza el LNR luego de haber discado el número característica para seleccionar una línea CO:

1. Presione la tecla DN.
2. Marque el número característica para seleccionar una línea.
3. Presione la tecla REDIAL ó LNR.

Cuando se desea interrumpir el rediscado:

1. Presione la tecla REDIAL ó LNR.

# Opciones para llamadas entrantes:

**Respuesta:**

Cómo atender una llamada que suena en su interno

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Comience la conversación.
3. Luego de haber terminado la comunicación, cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Respuesta Directa / Automática:

Cuando se está recibiendo una llamada el indicador que aparece en los teclas INTERCOM, CO, ó DN titilará rápidamente:

1. Presione la tecla que titila. Comience la conversación manos libres.

## Respuesta manos libres:

*Para poder realizar una respuesta manos libres:*

Cómo programar su teléfono para que al recibir una llamada automáticamente habilite su micrófono y parlante

1. Asegúrese que el tubo esté colgado y que la tecla SP-PHONE esté apagada.
2. Presione la tecla AUTO ANSWER.

*Para cancelar la respuesta manos libres:*

Cómo cancelar la función de auto respuesta.

1. Asegúrese de que el tubo esté colgado y también de que la tecla SP-PHONE esté apagada.
2. Presione la tecla AUTO ANSWER.

## No Molestar (DND):

*Para programar la función de No Molestar:*

Cómo hacer que su teléfono parezca siempre "ocupado", en reuniones o actividades que no puedan interrumpirse

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla FWD / DND.
3. Marque "1".
4. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

*Para cancelar la función de No Molestar:*

Cómo normalizar su interno para que vuelva a sonar.

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla FWD / DND.
3. Marque "0".
4. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Captura de Llamada Dirigida

Cómo atender desde su aparato, una llamada que está sonando en otro interno.

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de facilidad para la "Captura de Llamada Dirigida" (# 44 ).
3. Marque el número del interno que está recibiendo una llamada y sonando.
   - Hable con la persona que está llamando.

## Cómo Retener una Llamada:

*Para retener durante una conversación:*

Cómo dirigir una llamada en espera, para luego recuperarla

1. Presione la tecla HOLD (retener).

***Para recuperar la llamada:***

*Desde el interno desde donde se retuvo:*

**Cómo recuperar la llamada que se dejó en espera.**

1. Presione la tecla que titila lentamente en color verde.

*Desde otro interno:*

**Cómo recuperar la llamada que se dejó en espera en un interno utilizando otro aparato del sistema**

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de facilidad para la "Recuperación del Interno Retenido". (# 45).
3. Marque el número del interno que retuvo la comunicación.
   - Una vez que aparezca el tono de confirmación, comience la conversación con la parte que estaba retenida.

*Desde otro interno que tiene programada la línea en una tecla CO:*

1. Presione la tecla que titila lentamente en color rojo.

## Transferencia No Supervisada a un Interno:

Cuando Ud. mantenga una conversación con un interno o una parte externa utilizando la tecla DN ó CO.

1. Presione la tecla TRANSFER.
2. Marque el número del interno que Ud. desee.
3. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Transferencia Supervisada a un Interno:

Cuando habla con un interno o una parte externa utilizando la tecla DN ó CO.

1. Presione la tecla TRANSFER.
2. Marque el número del destinatario.
3. Una vez que el destinatario conteste esté en condiciones de hablar.

4. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Desvío de Todas las Llamadas:

*Para programar el desvío:*

Cómo hacer que todas las llamadas dirigidas a su interno suenen en otro puesto del sistema. mientras Usted lo desee.

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla FWD / DND y marque luego “2”.
3. Marque el número del interno o el del Operador General de Llamadas para que sea programado como la persona que reciba las llamadas dirigidas a su interno.
4. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Desvío de Llamadas por Ocupado / Descolgado:

*Para programar:*

Cómo hacer que todas las llamadas dirigidas a su interno suenen en otro puesto del sistema, cuando su interno esté ocupado.

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla FWD / DND y luego Marque “3”.
3. Marque el número del interno o el del Operador General de Llamadas para que sea programado como la persona que reciba las llamadas.
4. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Desvío de Llamadas por No Contesta:

*Para Programar:*

Cómo hacer que todas las llamadas dirigidas a su interno suenen en otro puesto del sistema, cuando su interno no responda luego de una cierta cantidad de rings.

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla FWD / DND y Marque luego “4”.
3. Marque el número del interno que desee para que reciba las llamadas.
4. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Desvío de Llamadas por Ocupado / Descolgado / No Contesta:

*Para programar:*

Cómo hacer que todas las llamadas dirigidas a su interno suenen en otro puesto del sistema, cuando su interno esté ocupado, descolgado o no conteste

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla FWD / DND y Marque luego “6”.
3. Marque el número del interno que desee para que reciba las llamadas.

4. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

### Desvío de Llamadas a Troncal:

*Para programar:*

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla FWD / DND y marque luego “5”.
3. Marque el código de facilidad para seleccionar la línea CO y el número de teléfono de la persona que recibirá las llamadas como así también “#” en forma sucesiva.
4. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

### Cancelación de los Desvíos

Cancelación de Desvíos de Todas las Llamadas, por Ocupado/Descolgado, por No Contesta, por Ocupado/Descolgado/No Contesta, o a Troncal:

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla FWD / DND y Marque luego “0”.
3. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Facilidades durante una Conversación:

### Conferencia:

Comienzo de la Conferencia – **Sólo una persona.**

Ud. está manteniendo una conversación con la parte A (otro interno o una parte externa).

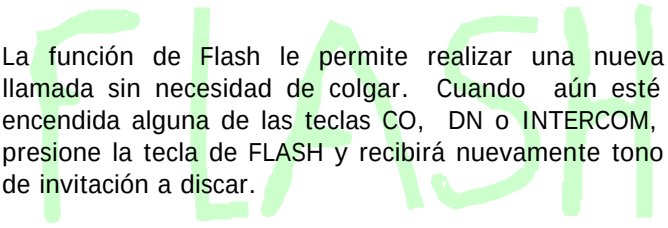
1. Presione la tecla CONF.
2. Llame a la parte B (una interno o una parte externa).
   - Comience la conversación con B.
3. Presione la tecla CONF.
   - Se ha establecido la conferencia entre A, B y Ud.

Final de la Conferencia – **Sólo una persona**:

1. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Flash:

La función de Flash le permite realizar una nueva llamada sin necesidad de colgar. Cuando aún esté encendida alguna de las teclas CO, DN o INTERCOM, presione la tecla de FLASH y recibirá nuevamente tono de invitación a discar.




Para utilizar la función de Flash.

Mientras escuche algún tono, mientras esté discando o durante una conversación:

Presione la tecla FLASH.

- Luego de escuchar tono de invitación a discar, marque el número deseado.

## Cómo Silenciar el Micrófono:

Para ajustar la función que permite silenciar el micrófono.

*Durante una conversación manos libres.*

1. Presione la tecla MUTE.

*Para cancelar la función:*

1. Vuelva a presionar la tecla de MUTE que está titilando.

# Facilidades de Buscapersonas:

## Anuncio Buscapersonas en todos los internos:

*Cómo realizar la búsqueda de personas en todos los internos*

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de facilidad para "Anuncio en Todos los Internos" (* 420).
3. Luego de haber realizado la búsqueda de personas, cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Anuncio Buscapersonas por Grupos:

*Cómo realizar la búsqueda de personas por grupos:*

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de facilidad para "Anuncio por Grupos" (*42).
3. Marque el número de grupo: de 1 a 8.
4. Luego de haber realizado la búsqueda cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Anuncio Buscapersonas en Todos los Internos y Altoparlantes:

*Cómo realizar la búsqueda de personas en todas las extensiones y cómo utilizar el sistema de altoparlantes.*

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de facilidad "Anuncio en Todos los Internos y Altoparlantes" (*42), luego marque "*".
3. Luego de haber realizado la búsqueda, cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Respuesta a un Anuncio Buscapersonas:

*Respuesta al Anuncio Buscapersonas en todos los Internos o por Grupos, mientras se está realizando el mismo.*

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de facilidad de "Respuesta a Anuncio Buscapersonas" (# 42).

*Respuesta al Anuncio Buscapersonas en Todos los Internos y Altoparlantes, mientras se está realizando el mismo.*

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de facilidad de "Respuesta a Anuncio Buscapersonas en Todos los Internos" (# 42), o de "Respuesta a Anuncio Buscapersonas por Altoparlantes" (# 41) y el número de altoparlante: 1 o 2.

# Otros Dispositivos:

## BGM (Música Ambiental o de Fondo):

*Cómo ajustar la función BGM*

1. Marque el número “1” en estado Colgado.

*Cómo cancelar la función BGM*

Mientras está escuchando la BGM (Música Ambiental)

1. Marque el número “1” en estado Colgado.

## Dispositivo para borrar programaciones en un interno:

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el código de facilidad para “Borrado de Programación de Interno” (###).
3. Cuelgue o presione la tecla SP-PHONE.

## Mensaje en Espera:

***Cómo ajustar la función de Mensaje en Espera.***

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Marque el número del interno de la otra parte.
   - Escuchará tono de invitación a discar, tono de ocupado o tono DND.
3. Presione la tecla de Mensaje en Espera.

***Cómo responder a un Mensaje en Espera.***

1. Descuelgue o presione la tecla SP-PHONE.
2. Presione la tecla Message Waiting (Mensaje en Espera) que estará iluminado.
   * Llamará al interno que ha dejado el Mensaje en Espera.

## Resumen de los códigos de acceso a facilidades:

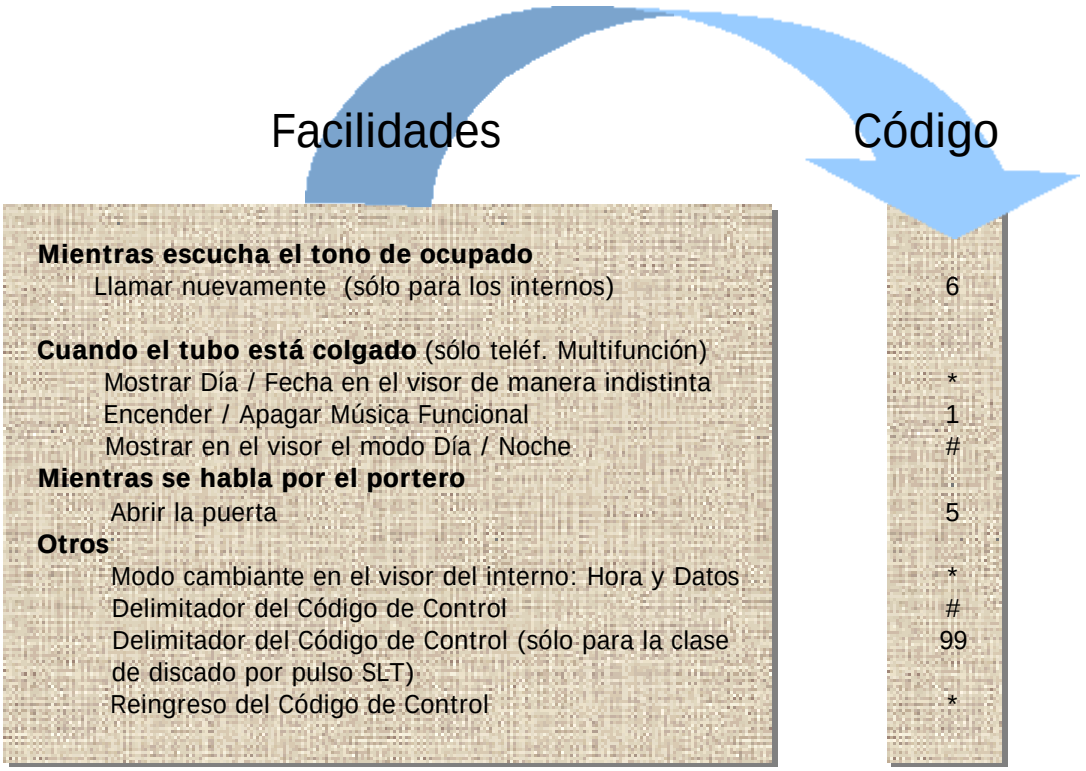
Los códigos que se encuentran más abajo son los establecidos inicialmente en fábrica (Valores por Defecto).
Estos códigos se pueden cambiar mediante la programación del sistema. Consulte con GERVASONI INGENIERIA S.R.L. si necesita cambiar alguno de los códigos.

| Facilidades | Por Defecto | Cambio |
|---|---|---|
| Llamadas al Operador (General) | 9 | |
| Llamadas al Operador (Específico) | - | |
| Acceso a Línea local CO / ARS | 0 | |
| Acceso al Troncal 01 – 48 | 8 | |
| Discado Rápido – del sistema | *1 | |
| Discado Rápido – de la estación | *2 | |
| Portero (1 – 4) | *40 | |
| Buscapersonas Externo | *41 | |
| Buscapersonas de un Interno | *42 | |
| Respuesta al Buscapersonas Externo | #41 | |
| Respuesta al Buscapersonas de un Interno | #42 | |
| Respuesta Nocturna N°1 | 601 | |
| Respuesta Nocturna N°2 | 602 | |
| Captura de Discado | #43 | |
| Captura de Llamado Directo | #44 | |
| Captura de Interno Retenido | #45 | |
| Rediscado | *3 | |
| Acceso a Facilidad Externa | 61 | |
| Código de Control | *# | |
| Retención | *46 | |
| Captura de Retención | #46 | |
| Estacionamiento de Llamadas – del sistema | *47 | |
| Captura de Estacionamiento de Llamadas – del sistema | #47 | |
| Estacionamiento de Llamadas – del Interno | *48 | |
| Captura de Estacionamiento de Llamadas – del Interno | #48 | |
| Desvío de Llamada – Todas las Llamadas | **2 | |
| Desvío de Llamada – Ocupado | **3 | |
| Desvío de Llamada - Sin Respuesta | **4 | |
| Desvío de Llamada - al Troncal | **5 | |
| Desvío de Llamada–Ocupado / Sin Respuesta | **6 | |
| Programación del No Molestar | **1 | |
| Cancelación Desvío de Llamada / No Molestar | ##0 | |
| Programación de la Llamada en Espera | *52 | |
| Cancelación de la Llamada en Espera | #52 | |
| Programación del BSS/OHCA “Deny” | *53 | |
| Programación de la Seguridad de la Línea de Datos | *55 | |
| Cancelación de la Seguridad de la Línea de Datos | #55 | |
| Programación del Mensaje cuando está ausente | *6 | |

| Facilidades | Por Defecto | Cambio |
|---|---|---|
| Cancelación del Mensaje cuando uno está ausente | #6 | |
| Confirmación del Recordatorio de Horarios | *70 | |
| Programación del Recordatorio de Horarios | *71 | |
| Cancelación del Recordatorio de Horarios | #71 | |
| Programación del Modo Llamado de Voz | *57 | |
| Cancelación del Modo Llamado de Voz | #57 | |
| Programación del Llamado de Voz “Deny” | *58 | |
| Cancelación del Llamado de Voz “Deny” | #58 | |
| Discado Rápido – Configuración del Interno | 63 | |
| Programación del Bloqueo del Interno | *80 | |
| Cancelación del Bloqueo del Interno | #80 | |
| Programación del Traslado del COS | *81 | |
| Cancelación del Traslado del COS | #81 | |
| Programación del Traslado del Interno | *82 | |
| Cancelación del Traslado del Interno | #82 | |
| Programación del Mensaje | *9 | |
| Cancelación del Mensaje | #9 | |
| Borrado de la Programación del Interno | ### | |
| Contestación del Mensaje en Espera | 64 | |
| Programación del Modo Noche | *83 | |
| Cancelación del Modo Noche | #83 | |
| Programación del Modo Manual del Servicio de Noche | *84 | |
| Cancelación del Modo Manual del Servicio de Noche | #84 | |
| Servicio de Noche Flexible | 65 | |
| Programación del Bloqueo del Interno en Forma Remota | *74 | |
| Cancelación del Bloqueo del Interno en forma Remota | #74 | |
| Programación del DND en Forma Remota | *75 | |
| Cancelación del DND en Forma Remota | #75 | |
| Cancelación del FWD en Forma Remota | *76 | |
| Cancelación del FWD en Forma Remota-de una sola vez | #76 | |
| BGM a través del Buscador de Personas Externo | 66 | |
| Troncal de Salida Ocupado | *77 | |
| Troncal Desocupado | #77 | |
| Grabación del OGM (mensaje saliente) | 67 | |
| Reproducción del OGM | 68 | |
| UCD – Log In | *0 | |
| UCD – Log Out | #0 | |
| Confirmación del Recordatorio de Horarios en Forma Remota | *72 | |
| Programación del Recordatorio de Horarios en Forma Remota | *73 | |
| Cancelación del Recordatorio de Horario en Forma Remota | #73 | |

## Facilidades a un dígito:

Además de los códigos flexibles de facilidades existen ciertos códigos fijos de facilidades.


Facilidades
Código
Mientras escucha el tono de ocupado
Llamar nuevamente (sólo para los internos)
6
Cuando el tubo está colgado (sólo teléf. Multifunción)
Mostrar Día / Fecha en el visor de manera indistinta
*
Encender / Apagar Música Funcional
1
Mostrar en el visor el modo Día / Noche
#
Mientras se habla por el portero
Abrir la puerta
5
Otros
Modo cambiante en el visor del interno: Hora y Datos
*
Delimitador del Código de Control
#
Delimitador del Código de Control (sólo para la clase de discado por pulso SLT)
99
Reingreso del Código de Control
*